

POLÍTICA DE DIREITOS DOS TITULARES

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), também conhecida como LGPD, é a lei responsável pela regulação das atividades de tratamento de dados pessoais no Brasil.

Inspirada pelo Regulamento Geral sobre Proteção de Dados europeu (GDPR), a LGPD surgiu em meio a uma tendência mundial e diante da necessidade de regular o uso de dados pessoais por indivíduos e empresas em suas atividades comerciais diárias.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) assegura uma série de direitos a você cidadão, pessoa física e titular dos dados.

Com o objetivo de conscientizar e trazer informações aos titulares de dados, o **INSTITUTO ALCANCE** criou este espaço didático, para que você, titular, possa tirar suas dúvidas sobre quais são seus direitos e como você pode exercê-los.

1. Conceitos que você deve saber

- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado Pessoal:** Toda e qualquer informação relacionada à pessoa natural (física) identificada ou identificável. Ou seja, o conceito abrange informações pessoais diretas, como nome, RG, CPF e endereço, bem como indiretas, como dados de localização e demais identificadores eletrônicos.
- **Eliminação:** exclusão do dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

- **Encarregado pelo tratamento de dados pessoais/Data Protection officer (DPO):** pessoa indicada pela instituição para atuar como canal de comunicação entre o controlador e os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento de dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. Quais são meus direitos como titular?

A LGPD concede a você titular determinados direitos no que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais. São eles:

- I - Confirmação da existência de tratamento;
- II - Acesso aos dados;
- III - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - Anonimização ou bloqueio;
- V - Portabilidade dos dados;
- VI - Eliminação dos dados pessoais ou oposição ao tratamento;
- VII - informação sobre o compartilhado de dados;

VIII - Informação sobre as consequências da revogação;

IX - Revogação do consentimento.

! Você também poderá enviar pedidos ou reclamações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

A seguir, vamos elencar através de perguntas e respostas, cada um desses direitos:

3. Confirmar a existência de tratamento dos seus dados pessoais



Confirmação de que
existe um ou mais
tratamento de dados
sendo realizado

Está na dúvida se mantemos dados pessoais sobre você? Fique tranquilo(a)! Você pode nos contatar para verificar e confirmar se nós mantemos dados pessoais em relação a você.

4. Saber quais dados pessoais o INSTITUTO ALCANCE detém sobre você



Acesso aos dados
pessoais conservados
que lhe digam respeito

A LGPD assegura ao titular o acesso à todas suas informações pessoais tratadas. Desta forma, você titular pode requisitar ao **INSTITUTO ALCANCE** a cópia de suas informações tratadas e como o tratamento foi realizado.

5. Solicitar a correção dos seus dados pessoais



Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados

Você identificou que algum dado está incompleto, inexato ou desatualizado? Você pode nos contatar e solicitar a correção dos seus dados. Pedimos apenas que nos informem quais dados devem ser corrigidos e o motivo da correção, assim nos ajuda a agilizar a sua solicitação.

6. Excluir os dados pessoais que o INSTITUTO ALCANCE detém sobre você



Eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou caso o seu tratamento seja ilícito

Você titular, mesmo que tenha concedido a autorização do tratamento de seus dados pessoais, poderá solicitar ao **INSTITUTO ALCANCE** a eliminação de suas informações por meio de requerimento expresso.

A partir da sua solicitação, realizaremos a exclusão dessas informações de nossos registros internos, resguardando apenas os dados necessários ao cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias.

7. Opor-se ao tratamento que o INSTITUTO ALCANCE realiza com os seus dados pessoais



Oposição, caso discorde de um tratamento feito sem seu consentimento e o considere irregular

Achou algo errado? Você também tem o direito de questionar a maneira como os seus dados pessoais são tratados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.

Assim, você deverá explicar o motivo que deve justificar a interrupção do tratamento, que será atendido e que será avaliado pelo departamento responsável pela análise da solicitação.

8. Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais



Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial

Você poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais. No caso do exercício deste direito, você poderá ser informado pelo **INSTITUTO ALCANCE** a impossibilidade de envio de algumas informações que consistam em algum segredo comercial.

9. Saber se há compartilhamento dos seus dados com terceiros



Informação sobre compartilhamento de seus dados com entes públicos e privados, caso isso exista

Durante a sua relação com o **INSTITUTO ALCANCE**, os seus dados pessoais podem (ou não) ser compartilhados com organizações privadas ou públicas. Em caso positivo, enviaremos uma lista com essas Organizações.

10. Informação sobre o consentimento dado ao INSTITUTO ALCANCE e revogação



Informação sobre o não consentimento, ou seja, sobre a opção de não autorizar o tratamento e as consequências da negativa



Revogação do consentimento, nos termos da lei

E se você mudar de ideia? Nas situações em que se faz necessária a obtenção de consentimento do titular de dados pessoais para a realização de operações de tratamento, este poderá ser revogado a qualquer tempo mediante manifestação expressa do titular, de forma simples, gratuita e facilmente disponível.

11. Peticionar junto a Autoridade Nacional



Reclamação contra o controlador dos dados junto à autoridade nacional

Você titular também tem o direito de peticionar em relação aos seus dados perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para realizar qualquer manifestação perante a Autoridade, acesse o link: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>

12. Agora que eu sei dos meus direitos, como posso exercê-los?

O **INSTITUTO ALCANCE** facilitará o exercício de direitos pelos titulares de dados, sempre que possível e nos termos da lei.

Para exercer os seus direitos, você pode nos contatar pelos seguintes canais de comunicação:

- Pelo nosso **Canal de Comunicação dos titulares** acessando este link: <https://institutoalcance.org.br/lgpd/comunica>
- Pelo e-mail dpo@institutoalcance.org.br;
- Por envio de correspondência ao endereço Avenida T 10, nº 208, Esquina com T 27, Quadra 102, Lotes 9/12, Sala 1.311, Edifício New Times Square Urban Office, Setor Bueno, Goiânia/Estado de Goiás, CEP 74223-060.

Em caso de dúvidas ou sugestões relacionados a esta Política entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados/DPO, o Sr. Guilherme Cortes da Silva, através do e-mail dpo@institutoalcance.org.br.

Sempre que você entrar em contato com o **INSTITUTO ALCANCE** para o exercício de seus direitos, solicitaremos envio de comprovação da sua titularidade dos dados pessoais.

Ressaltamos que o **INSTITUTO ALCANCE** segue rigorosamente as normas de proteção de dados pessoais, e assumimos o compromisso de fazer o possível para esclarecer todas dúvidas e solicitações sobre o assunto no tempo mais célere possível.

Para saber mais sobre nossas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais do **INSTITUTO ALCANCE**, consulte nossa política de privacidade no link <https://institutoalcance.org.br/lgpd/privacidade>.

Goiânia, 22 de junho de 2022.

INSTITUTO ALCANCE GESTÃO EM SAÚDE - IAGS

CNPJ: 27.949.878/0001-24