

3º RELATÓRIO TRIMESTRAL HMAA

RELATÓRIO DE GESTÃO, TRIMESTRE: DE ABRIL DE 2019 A JUNHO DE 2019, referente ao **Contrato de Gestão nº 159/2018**, que visa estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no HOSPITAL MUNICIPAL ADAILTON DO AMARAL, para os fins que se destina.

Informamos que este relatório é um instrumento que apresenta os resultados alcançados com base no conjunto de indicadores, definidos no contrato e nas metas estabelecida para o acompanhamento e monitoramento do cumprimento das metas e compromissos fixados no referido contrato.

Reiteramos que o Instituto Alcance Gestão em Saúde (IAGS) deu início as suas atividades de gestão, no Hospital Municipal Adailton do Amaral, no dia 01 de outubro de 2018.

O IAGS é uma organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de uma análise criteriosa dos dados e informações como norteador de decisões eficazes.

Portanto, o relatório apresentado tem a prerrogativa de reger todas as suas ações obedecendo aos princípios constitucionais, ou seja, pautado nos princípios e diretrizes do SUS.

Para demonstrar a responsabilidade no trato com o dinheiro público, transparência é palavra de ordem. Todos os atos e fatos gerados pela administração do HMAA são acompanhados pela Secretaria de Saúde, através de envio de prestação de contas mensais e pela Comissão de Fiscalização do Contrato de Gestão, uma equipe composta por membros da Secretária da Saúde, representantes da comunidade, do Conselho Municipal

de Saúde e da administração do hospital, que mensalmente acompanha todos os relatórios contábeis, financeiros das atividades desenvolvidas no período.

Os dados que serão apresentados são extraídos no banco de dados no sistema de gestão hospitalar interno, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos atendimentos prestados no HMAA.

Cabe destacar que é necessário que seja feita avaliação, retratando os resultados efetivamente alcançados, de modo a subsidiar a elaboração de planos, com as correções de rumos que se fizerem necessários e a inserção de novos desafios ou inovações.

Para tanto, o Relatório de Gestão apresentado configura-se insumo privilegiado por contemplar aspectos qualitativos e quantitativos, envolvendo também uma análise acerca do processo geral das ações desenvolvidas na unidade, bem como as iniciativas ou medidas que devem ser desencadeadas.

SUMÁRIO

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS	04
2. INDICADORES	04
2.1 METAS CONTRATUAIS	04
3. PLANO ESTATÍSTICO	05
3.1 ATENDIMENTO AO USUÁRIO - OUVIDORIA	05
4. AÇÕES E EVENTOS REALIZADOS NO TRIMESTRE	09
5. PRODUÇÃO HOSPITALAR	16
5.1 SAÍDAS HOSPITALARES	17
5.2 FATURAMENTO	18
5.3 ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA	19
5.4 PRODUÇÃO DE CIRURGIAS	19
5.5 TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS	20
5.6 PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES	20
5.7 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	21
5.7.1 NOTIFICAÇÕES REALIZADAS	21
5.7.2 ÓBITOS	22
6. RECURSOS HUMANOS	23
7. CAPACITAÇÕES	24
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	28

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O Relatório Trimestral tem como objetivo apresentar os resultados alcançados referente as metas pactuadas e as ações desenvolvidas pelo Instituto Alcance Gestão em Saúde - IAGS frente ao Hospital Municipal Adailton do Amaral – HMAA, consolidado no período de abril, maio e junho de 2019.

O Instituto Alcance Gestão em Saúde é especialista altamente qualificado que atua, corporativamente, em benefício das unidades administradas, planejando estratégias, monitorando os indicadores de qualidade, o cumprimento da legislação e das cláusulas contratuais.

É bem verdade que o fruto deste esforço e comprometimento diário é visível nos resultados obtidos pela IAGS na administração do HMAA.

O Instituto Alcance Gestão em Saúde acredita que a qualidade em saúde é um conceito que agrega inúmeros componentes, dentre os quais se destacam a acessibilidade, a eficácia, a eficiência e a oportunidade.

2. INDICADORES

2.1 METAS CONTRATUAIS

Apesar do cenário econômico desfavorável, em especial do SUS, o Instituto Alcance Gestão em Saúde (IAGS), com dedicação e compromisso, vem empreendendo esforços para atingir e até superar as metas propostas, visando alcançar a excelência da qualidade dos serviços de saúde prestados à população;

As metas quantitativas e qualitativas pactuadas no Contrato de Gestão firmado com o município de São Miguel do Araguaia contém os principais serviços a serem executados pela organização social e são fundamentais para a medição dos serviços, embora o rol de atividades desenvolvidas na unidade é superior aos estabelecido no quadro a seguir.

No período apresentado, as metas quantitativas de alguns dos serviços ambulatoriais (eletivos) estão abaixo do pactuado em virtude da paralização parcial de exames e procedimentos eletivos devido a problemas no repasse financeiro pelo município de São Miguel do Araguaia para o custeio referido contrato. A irregularidade do repasse financeiro impacta diretamente no cumprimento das metas, impossibilitando a Organização Social manter os serviços funcionando na totalidade.

Assim, observa-se que alguns procedimentos ainda ficaram abaixo da meta devido à negociação com prestadores e fornecedores para retomarem o atendimento.

Os serviços executados parcialmente poderão ser executados nos meses subsequentes a regularização dos pagamentos para que não haja prejuízos na oferta de serviços a população.

3. PLANO ESTATÍSTICO HMAA

O Plano Estatístico é um instrumento de gestão valioso, sendo possível, através dele, obter todas as informações dos serviços executado na unidade e extrair os indicadores para o monitoramento. É a radiografia da unidade.

3.1 ATENDIMENTO AO USUÁRIO - OUVIDORIA

Consciente de que o cliente é a razão de ser das atividades do Hospital Municipal Adailton do Amaral, apresentamos aqui os indicadores de satisfação do Serviço de Ouvidoria, que é o canal de comunicação entre os usuários e a unidade de saúde. A partir de Abril do corrente, foi implantada a Ouvidoria do HMAA, em cumprimento ao contrato de gestão.

A ouvidoria está preparada para colher sugestões, reclamações e elogios, fornecer informações e esclarecer dúvidas dos usuários. Mais do que isto, é através da ouvidoria e da participação do usuário é que aprimoramos os serviços ofertados.

Fato demonstrado nas pesquisas de satisfação dos usuários, realizada pela Ouvidoria do Hospital, as quais apresentaram um percentual médio de aprovação de 90% nos últimos 03 meses, segundo dados da referida pesquisa. Respostas como estas têm levado a gestão a buscar permanentemente melhorias na assistência prestada aos cidadãos, na perspectiva de manter a qualidade dos nossos serviços.

De acordo com os serviços ofertados na Unidade foram realizados os questionamentos e os formulários com a pesquisa e os registros deixado na caixa disposta na recepção do HMAA.

Os indicadores apresentados abaixo são os resultados obtidos nas pesquisas desenvolvidas e consolidadas do mês de abril, maio e junho de 2019.

3.1.1 Relatório de Avaliação de Satisfação do Usuário – Emergência

Tabela A: Limpeza e condições das instalações físicas

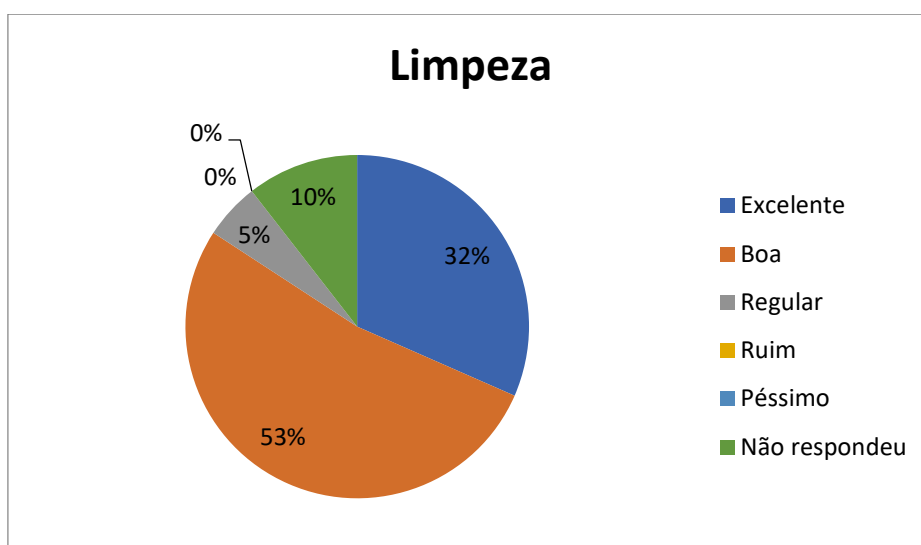


Tabela B: Disponibilidade, educação, respeito e presteza no atendimento da equipe médica

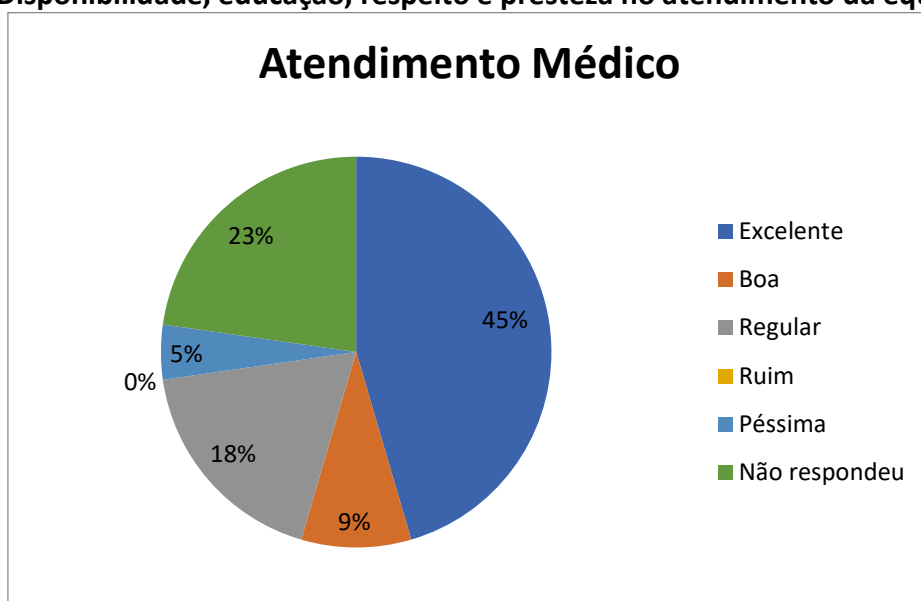


Tabela D: Disponibilidade, educação, respeito e presteza no atendimento da equipe de Enfermagem

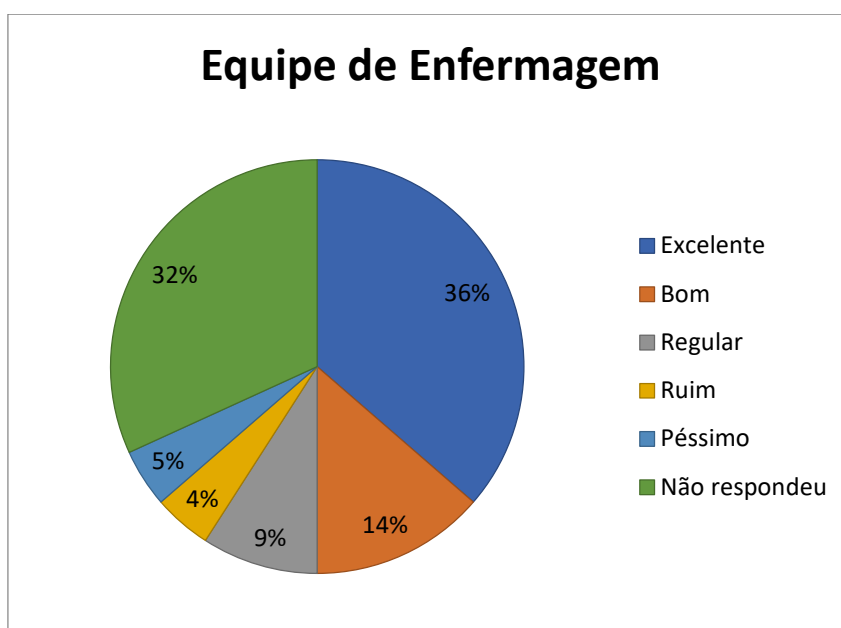
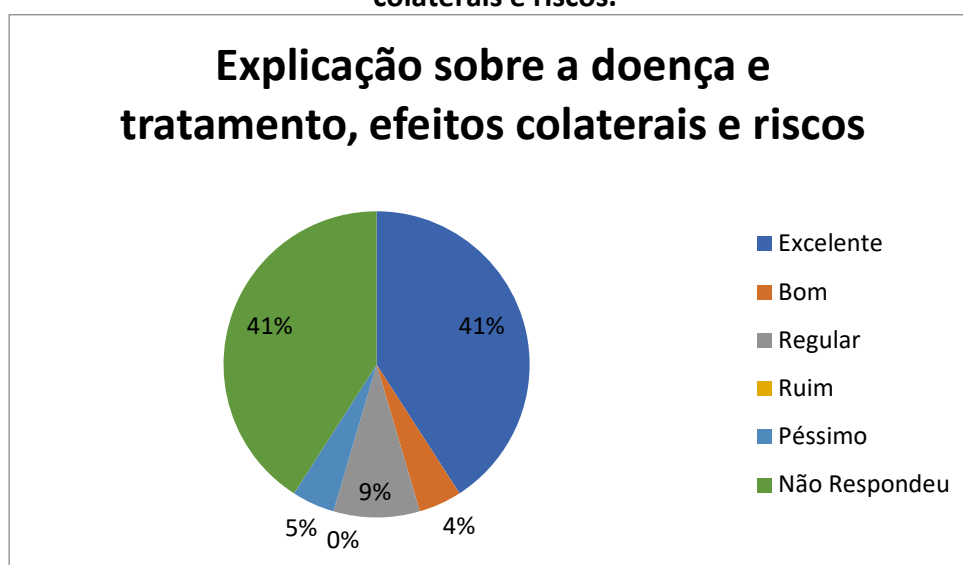


Tabela E: Explicação pelo médico, sobre a doença, tratamento que será realizado, efeitos colaterais e riscos.



De acordo com os gráficos apresentados observa-se que a população pesquisada dentro da unidade hospitalar avaliou os serviços prestados como satisfatório.

4. AÇÕES E EVENTOS REALIZADOS NO TRIMESTRE

O Hospital Municipal Adailton do Amaral, através da Assistência Social, em parceria com a PROATIVA, atividades sociais no trimestre.

Uma das ações celebrou a Páscoa junto as crianças que estavam no ambulatório e na enfermaria do HMAA; com os colaboradores da equipe multiprofissional, realizou-se um trabalho lúdico com as crianças, oportunidade em que foi distribuído ovos de chocolate.

A atividade faz parte do conjunto de ações realizadas visando um melhor acolhimento para o paciente e sua família. Essas ações ajudam a diminuir o estresse da hospitalização, trazendo alegria para a criança e familiares, fazendo uma alusão aos eventos que estão acontecendo fora da unidade e trazendo um pouco dessa realidade para dentro do hospital.





Outra ação realizada em parceria com a PROATIVA e o educador físico, Gilvan Pereira de Oliveira foi a comemoração alusiva ao *Dia Mundial da Atividade Física e da Saúde*. Essa data foi criada pela Organização Mundial da Saúde (OMS), com o objetivo de promover a mobilização para reflexão e estimular melhor qualidade de vida da população.

Na ocasião, os usuários puderam participar de diversas atividades físicas, práticas corporais, práticas integrativas e complementares, e ainda participaram de um café da manhã disponibilizado para os colaboradores e pacientes do HMAA.





Ainda no trimestre, do IAGS, em parceria com o NASF e a Escola Técnica do município, com o objetivo de promover o controle e a prevenção dos fatores de risco, o realizou, no dia 17 de maio uma ação preventiva **QUEM TEM CORAÇÃO COMBATE A HIPERTENSÃO**, a ação visou conscientizar a população de São Miguel do Araguaia quanto à importância de prevenir e controlar a hipertensão arterial.





Na ocasião, houve oportunidades para tirar dúvidas, esclarecimentos e distribuição de panfletos para os participantes. Os estagiários, devidamente treinados, verificaram o índice glicêmico, calcularam o IMC e aferiram pressão arterial sistêmica.



Entendendo a importância da humanização no âmbito hospitalar, a assistente social Ana Elisa Matiole da Silva, o educador físico Gilvan Pereira de Oliveira e a farmacêutica Sífizia Lacerda Lima elaboraram o projeto “Humanizar é Preciso”, no qual coloca em

prática a humanização através de práticas integrativas de saúde, indicando que a relação saúde e doença estão além de medicamentos ou procedimentos clínicos, e envolve o emocional e autoestima através da interação e comunicação mais direta entre os pacientes e acompanhantes.



O IAGS acredita que a eficiência de resultados e excelência no atendimento pelos profissionais da saúde, engloba também a valorização do trabalhador.

Dando continuidade ao projeto Celebrar a Vida idealizado pelo Setor de Higiene e Alimentação Hospitalar do Hospital Municipal Adailton do Amaral (HMAA), como uma ferramenta de humanização entre os colaboradores, uma iniciativa para celebrar o aniversário dos colaboradores em cada mês.

Segue abaixo registro da programação especial de aniversariantes, comemoração essa, que ocorre mensalmente. O propósito destas comemorações é a confraternização entre os colaboradores.



5. PRODUÇÃO HOSPITALAR

SERVIÇOS	META MENSAL	ABRIL	MAIO	JUNHO	3º Tri
		REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	Média
Medicamentos e insumos utilizados	00	9568	8000	8000	8522
Atendimento Amb./Urgência e Emergência	2.440	2673	2700	2780	2717
Nº de Exames Laboratoriais	2.000	2103	2772	2939	2604
Raio X	900	988	1155	1.244	1129
Ultrassonografia	120	292	396	384	357
Eletrocardiograma	250	200	250	300	250
Cirurgias Realizadas	40	37	41	25	34
Internações Hospitalares	139	146	177	133	152
Curativos	40	224	300	225	249
Consulta Especializada Cardiologia	80	86	86	57	76
Consulta Especializada Cirurgia	100	77	47	66	63
Assistência Social	00	409	381	472	420
Nutrição	00	1.623	1740	1650	1671

Apesar de não contratualizado, houve quantitativo significativo de procedimentos ambulatoriais, como por exemplo, 749 (setecentos e quarenta e nove) curativos neste trimestre. Com foco nas clínicas médica, cirúrgica e enfermagem do Pronto Atendimento. Vale lembrar que esta equipe possui o objetivo de avaliar, acompanhar e indicar o tipo de curativo de acordo com a evolução da lesão.

Em seguida, conforme previsto no contrato de gestão, o Instituto Alcance realizou 229 (duzentos e vinte e nove) consultas especializadas em cardiologia no trimestre, ainda, na área de cirurgia geral, foram realizadas cerca de 190 (cento e noventa) consultas no

trimestre. Importanre esclarecer que o Instituto **ALCANCE** não possui controle sobre possíveis variáveis dessa demanda.

Inadequado seria esquecer também que, foram realizados neste trimestre: 3.387 (três mil, trezentose oitenta e sete) exames de radiologia, 1.072 (hum mil e setenta e dois) ultrassonografias, 750 (setecentos e cinquenta) eletrocardiogramas, e 7.814 (sete mil oitocentos e quatorze) exames laboratoriais.

Neste período foram administrados 25.568 (vinte e cinco mil e quinhentos e sessenta e oito) medicamentos e insumos nessa Unidade de Saúde.

Em linhas gerais, o ambulatório do HMAA é caracterizado pelo atendimento multidisciplinar e oferecer consultas dos seguintes profissionais: clínico geral, cardiologistas, cirurgião, nutricionista, enfermeiro, assistente social.

Os resultados demonstrativos da assistência social junto aos pacientes acolhidos no HMAA são: cerca de 1.262 (hum mil duzentos sessenta e dois) no trimestre.

O Serviço Social é responsável pela avaliação e acompanhamento social de pacientes internos; faz orientações e encaminhamentos quanto aos direitos sociais; apoia e orienta as famílias nos casos de óbitos, apoio e notifica compulsoriamente os casos de pacientes vítimas de agressão;

Ressalta-se que o maior compromisso do Instituto Alcance é contribuir com a recuperação da saúde da população usuária do SUS que se encaixe no perfil da média complexidade no que se refere ao atendimento, auxílio diagnóstico e tratamento deste paciente, devolvendo-o para a sociedade com a garantia de um serviço público de qualidade, pautado nos valores humanos da ética profissional.

5.1 SAÍDAS HOSPITALARES

O total de saídas hospitalares de abril, maio e junho de 2019 foi de **456 (quatrocentos e cinquenta e seis)**, que corresponde a mais de 100% da meta contratada. Assim, nota-se que, novamente atingiu em todos os meses o percentual referente a produção.

Corresponde a todas as saídas da unidade de internação o que compreende em alta, melhorada e a pedido, transferências externas e óbitos ocorridos no período.

Ademais, o Hospital Municipal mantém em funcionamento a totalidade dos leitos operacionais com atendimento exclusivo ao SUS (Sistema Único de Saúde).

5.2 FATURAMENTO

O setor de faturamento hospitalar é extremamente complexo, as metas são individualizadas para cada tipo de unidade que deve realizar um número X atendimentos/mês. A partir de então, pode-se dividir o setor em várias linhas de trabalho, sendo:

- Recolher e separar as fichas diárias de Atendimento de Urgência/Emergência e as Autorizações de Internações Hospitalares (AIHs);
- Contabilizar os procedimentos e medicamentos gastos nos atendimentos diários;
- Fazer os lançamentos nos programas DATASUS (BPA, SIS, AIH), dentro do mês de competência, correspondentes a cada tipo de ficha;
- Seguir o cronograma de envio e recebimento DATASUS;
- Na data correspondente a competência, preparar os arquivos dos programas de lançamento, para os programas de preparação para envio (SIA, SIHD2);
- Fazer consistência (Cruzamento dos dados informados com os orçados e dados do DATASUS), orçamento e gerar os arquivos de envio para o Transmissor DATASUS;

- Transmitir os dados ao Ministério da Saúde e Secretaria de Saúde do Estado;
- Catalogar e arquivar as fichas e AIHS lançadas, transmitidas de cada competência.

FATURAMENTO HOSPITAL MUNICIPAL ADAILTON DO AMARAL - 2019									
	ABRIL			MAIO		JUNHO		TOTAL	
	Meta	Inter.	Valor	Inter.	Valor	Inter.	Valor	Média	Valor
HOSPITALAR	139	146	62.295,14	177	72.138,99	133	51.468,40	152	185.902,53
AMBULATORIAL	-	-	114.552,95	-	125.419,89	-	140.826,26	-	335.883,44
TOTAL GERAL									521.785,97

5.3 ATENDIMENTOS NA URGÊNCIA/AMBULATORIAL

Cumpra-se obter que a produção ambulatorial em urgências e emergências se refere tanto aos que chegam pela porta de emergência, quanto aos que chegam via SAMU e/ou BOMBEIRO, todos de demanda espontânea. Nesse sentido, o Instituto ALCANCE não possui controle sobre possíveis variáveis dessa demanda.

Encerramos este trimestre, perfazendo um total de aproximadamente 8.153 (oito mil, cento cinquenta e três) atendimentos na Urgência, superior a meta contratada.

O acesso para Urgência/Emergência é referenciado e espontâneo. Este contribui para uma demanda de pacientes sem o perfil para atendimento em uma unidade de saúde de atenção secundária, demonstrado por mais de 70% de pacientes com menor risco.

5.4 PRODUÇÃO DAS CIRURGIAS

Meta pactuada: 480 cirurgias eletivas e de urgências anual

Abril: 37 - Cumprimento de 92,50% da meta pactuada.

Maior: 41 - Cumprimento de 102,50% da meta pactuada.

Junho: 25 - Cumprimento de 37,50% da meta pactuada.

Total de cirurgias no trimestre: 103 cirurgias

Média dos 3 (três) meses em percentual da meta pactuada: 85,83% da meta cumprida.

5.5 TAXA DE TRANSFERÊNCIAS DE USUÁRIOS

De acordo com os registros nesta Unidade, foram removidos/regulados/transferidos 56 (cinquenta seis) pacientes, no período compreendido entre abril a junho de 2019.

Nesse sentido, o Instituto ALCANCE não possui controle sobre possíveis variáveis dessa demanda (desistência, incapacidade de localização do paciente, cirurgias suspensas por indicação médica e sazonalidade).

5.6 PROFISSIONAIS MÉDICOS CADASTRADOS NO CNES

O HMAA, mantém 100% dos profissionais médicos cadastrados no CNES, conforme regulamentação. Segue relação destes:

BRUNA MOREIRA MEDRADO

FÁBIO HENRIQUE BARBOSA DE SOUSA

MARCELLA MAMEDE ANDRADE VILELA

MARCELO FERREIRA DELA COLETA

NATANAEL MARTINS COELHO

ROGÉRIO SILVEIRA DA CRUZ

LUCIANE RODRIGUES DA SILVA FELIX

5.7 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

5.7.1 NOTIFICAÇÕES REALIZADAS

ABRIL

- 03 Acidente por animal peçonhento;
- 02 Violência interpessoal/ autoprovocado;
- 01 Intoxicação exógena;
- 04 Atendimento Anti rábico humano;
- 15 Casos de Dengue.

MAIO

- 03 Acidente por animal peçonhento;
- 04 Atendimento Anti rábico humano;
- 04 Casos de Dengue;

JUNHO

- 03 Acidentes por animal peçonhento;
- 06 Violência interpessoal/ autoprovocado;
- 01 Intoxicações exógenas;
- 03 Atendimento Anti rábico humano;
- 02 Casos de Dengue;

5.7.2 ÓBITOS

De acordo com os prontuários, foram contabilizados 24 óbitos neste trimestre.

MÊS DE ABRIL	QUANTIDADE
IAM (Infarto Agudo do Miocárdio)	01
Choque Cardiogênico	01
Insuficiência Respiratória	03
Parada Cardiorespiratória	04
Falência Múltipla dos Órgãos	02
Acidente Vascular Cerebral	02
TOTAL	13

MÊS DE MAIO	QUANTIDADE
Choque Séptico	01
Parada Cardiorespiratória	03
Óbito Fetal	01
Sepse	01
Insuficiência Cardíaca Congestiva	01
IAM (Infarto Agudo do Miocárdio)	01
TOTAL	08

MÊS DE JUNHO	QUANTIDADE
Parada Cardiorespiratório	02

Insuficiência Respiratória Aguda	02
TOTAL	04

Vale frisar que, esses dados de produção do HMAA compõe o 3º RELATÓRIO TRIMESTRAL DE METAS DO IAGS.

6. RECURSOS HUMANOS

O hospital Municipal Adailton do Amaral tem como força de trabalho profissional, técnica e auxiliar contratada pela CLT, concursados (cedidos da Prefeitura de São Miguel do Araguaia) e prestadores de serviços (contrato – pessoa jurídica), conforme descrito no quadro a seguir.

DESCRIÇÃO PROFISSIONAL	CLT	ESTATUTÁRIO	CONTRATO PJ	TOTAL
Médico		03	04	07
Enfermeiro	05	03		08
Técnico de Enfermagem	05	13		18
Técnico Radiológico	02	03		05
Farmacêutico	02			02
Assistente Social	01			01
Nutricionista			01	01
Biomédico		03		03
Técnica de Laboratório		01		01

Assistente Administrativo	03			03
Faturista	01			01
Motorista	02	01		03
Recepcionista	03	03		06
Porteiro	02			01
Auxiliar de Cozinha	02			02
Auxiliar de Lavanderia		02		02
Auxiliar de Manutenção	01	01		02
Serviços Gerais	07	01		06
Diretor (a) administrativo	01			01
Digitadora laboratório		01		01
TOTAL:				77

Pode-se inferir que, a unidade hospitalar possui 77 profissionais destinados a atividades relacionadas à saúde; 35 trabalhadores desempenhando outras atividades: área administrativa ou de apoio à assistência à saúde. Nas funções de gerência ou coordenação há 05 contratados pelo hospital.

7. CAPACITAÇÕES

Uma das estratégias adotadas pelo IAGS- Instituto Alcance Gestão em Saúde - através do Núcleo de Educação Permanente em Saúde (PROATIVA), é desenvolver e acompanhar atividades que capacitem os colaboradores do HMAA para melhorar o atendimento e proporcionar qualidade de vida dos participantes.

Em Abril de 2019, o IAGS, através da Pro Ativa Cursos e Recursos Humanos, promoveu no HMAA, o Treinamento - Práticas de Segregação de Resíduos em Serviços de Saúde, com o objetivo de conscientizar a todos os envolvidos na geração de resíduos sobre a importância de segregar corretamente o lixo hospitalar. O treinamento foi ministrado pela enfermeira Leyêny Araújo e, na ocasião, participaram representantes da Higienização, Lavanderia, SCIH e Farmácia.



A valorização e o aprimoramento profissional são as tônicas IAGS a frente da gestão do Hospital Municipal Adailton Amaral (HMAA). Em celebração a Semana de Enfermagem, celebrada em Maio, foi realizada uma capacitação para os profissionais de enfermagem da unidade com o tema, “Cuidado humanizado de enfermagem: o agir com respeito no ambiente hospitalar”, que contou com a participação da psicóloga Giovana Hardy.

Na oportunidade a psicóloga abordou a importância do cuidar de si, em primeiro lugar, para depois cuidar do outro e, assim, realizar um atendimento humanizado e de qualidade. A psicóloga Giovana levantou a questão do autoconhecimento para se alcançar o altruísmo e empatia pelo outro. Mencionou a significância de se ter tempo de qualidade,

respeitando a hierarquia de necessidades, segundo Maslow. E por último, mas não menos importante, nossos colaboradores tiveram momentos de descontração e comunhão com coffee breaks, ginástica laboral e trocas de experiências, o que muito contribuiu para o crescimento de todos(as).



Ainda em maio foi realizado uma reunião de planejamento com a equipe da recepção e portaria do HMAA, com o objetivo de apresentar a coordenação de Acolhimento do HMAA e realinhar os objetivos do IAGS de atender a comunidade de São Miguel do Araguaia de forma humanizada, acolhedora e com empatia.



Ainda no final de Maio do corrente, tivemos um momento de formação continuada, dentro do Programa de Gerenciamento de Resíduos, com o tema: Identificação dos Grupos de Resíduos de Serviços de Saúde. Na oportunidade, a enfermeira Leyêny Araújo, trouxe informações preciosas sobre os 5 Grupos de Resíduos do Serviços de Saúde e quais desses Grupos estão presentes no HMAA. Participaram desta formação os colaboradores do departamento administrativo, farmacêutico, da lavanderia, higiene e alimentação que, em uma atividade prática e significativa, identificaram os locais do hospital onde são encontrados cada um dos 5 Grupos de Resíduos.



8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As metas interpostas nos Contratos de Gestão representam apenas as balizas de resultados que contribuem com todo o sistema de saúde orientado pela Secretaria Municipal de Saúde, mas é nas entrelinhas de cada atendimento que podemos prospectar a qualidade da assistência, percebendo mais uma vez que o melhor resultado é apenas mais um elemento em um excelente processo.

A complexidade dos processos hospitalares e das ações em saúde como um todo, demonstra realmente que esta decisão pela melhor prática não pode ser nem de um indivíduo, setor ou serviço, exige um compromisso inquebrantável com o que há de melhor nas qualidades individuais e a capacidade de transformar esse conjunto em um resultado sólido.

Consiste em um desafio diário de se fazer com que cada um tenha uma inexorável vontade de realizar o seu máximo, prezando pela sustentabilidade e em vista do melhor resultado.

Buscar a excelência nada mais é do que caminhar para além da experiência e do sucesso. É um constante convergir para a melhoria inovadora e para a tendência positiva dos resultados.