

6º RELATÓRIO TRIMESTRAL HMAA

APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre o INSTITUTO ALCANCE GESTÃO EM SAÚDE – IAGS e a Secretaria Municipal da Saúde de São Miguel do Araguaia - SMS/GO, que visa estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no HOSPITAL MUNICIPAL ADAILTON DO AMARAL – HMAA, faz-se nesta oportunidade a apresentação do RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES referente ao sexto trimestre do **Contrato de Gestão nº 159/2018** (Janeiro, Fevereiro e Março de 2020), para os fins que se destina.

O IAGS, gestor do HMAA, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05. O IAGS é uma organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de uma análise criteriosa dos dados e informações como norteador de decisões eficazes.

Este relatório vem demonstrar as atividades desenvolvidas no meses de Janeiro a Março de 2020, no processo de gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no **Contrato de Gestão nº 159/2019**, de forma a prestar contas dos recursos utilizados com o gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. INDICADORES	5
2.1 METAS CONTRATUAIS	5
2.1.1 Assistência Hospitalar	7
2.1.2 atendimentos de Urgência e Emergência	8
2.1.3 Assistência Ambulatorial	9
2.1.4 Saídas Hospitalares	11
2.1.5 Faturamento	12
2.1.6 Taxa de Transferência de Usuários	13
2.1.7 Vigilância Epidemiológica	13
3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	15
4. RECURSOS HUMANOS	15
5. CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS/ATIVIDADES SOCIAIS	17
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	26

1. APRESENTAÇÃO

Para demonstrar a responsabilidade no trato com o dinheiro público, transparência é palavra de ordem. Todos os atos e fatos gerados pela administração do HMAA são acompanhados pela Secretaria de Saúde, através de envio de prestação de contas mensais e pela Comissão de Fiscalização do Contrato de Gestão, uma equipe composta por membros da Secretária da Saúde, representantes da comunidade, do Conselho Municipal de Saúde e da administração do hospital, que mensalmente acompanha todos os relatórios contábeis, financeiros das atividades desenvolvidas no período.

Os dados que serão apresentados são extraídos no banco de dados no sistema de gestão hospitalar interno (Faturamento Hospitalar), que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos atendimentos prestados no HMAA.

Cabe destacar que é necessário que seja feita avaliação, retratando os resultados efetivamente alcançados, de modo a subsidiar a elaboração de planos, com as correções de rumos que se fizerem necessários e a inserção de novos desafios ou inovações.

Para tanto, o Relatório de Gestão apresentado configura-se insumo privilegiado por contemplar aspectos qualitativos e quantitativos, envolvendo também uma análise acerca do processo geral das ações desenvolvidas na unidade, bem como as iniciativas ou medidas que devem ser desencadeadas.

2. INDICADORES

2.1 METAS CONTRATUAIS

De acordo com o **Contrato de Gestão nº 159/2018**, firmado entre a Secretaria Municipal de Saúde e o IAGS, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como os indicadores de qualidade, relacionados assistência oferecida aos usuários, à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

Desse modo, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que propiciem o aperfeiçoamento contínuo dos processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

Em virtude do 1º aditivo de contrato, assinado em Janeiro de 2020, a supressão do serviço de ginecologia, implicou na redução de 50% das cirurgias, relacionadas a área ginecológica/obstétrica, diante disto, o quantitativo de cirurgias para o ano de 2020, reduziu para 240 cirurgias eletivas anuais.

O Instituto Alcance Gestão em Saúde, com o intuito de viabilizar o enfrentamento dos desafios, qualifica suas equipes de trabalho em todos os níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim podemos afirmar que dotamos de um time capacitado a vencer os desafios propostos e metas estabelecidas.

Este processo é permanentemente monitorado e revisto pelo corpo diretivo — e aprovado pela Diretoria Estatutária. É bem verdade que o fruto deste esforço e comprometimento diário é visível nos resultados obtidos pela IAGS na administração do HMAA.

O quadro abaixo apresenta a distribuição da quantidade contratada (meta mensal), e quantidade realizada, segundo serviços contratados.

Atividade	META MENSAL	01/2020	02/2020	03/2020	5º Tri
		REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	Média
1 - Internações – Saídas Hospitalares					
Internação	139	116	134	109	119,66
% atingido da meta					
Cirurgias Realizadas	20	30	55	37	40,66
% atingido da meta					
2 – atendimentos às Urgências/Emergências					
Atendimento de Urgência	2.440	2.480	2.603	2.457	2513,33
% atingido da meta					
Nº de Exames Laboratoriais	2.000	996	1.011	977	994,66
% atingido da meta					
Raio X	300	1.176	1.043	951	1056,66
% atingido da meta					
Ultrassonografia	120	159	123	105	129
% atingido da meta					
Eletrocardiograma	250	260	115	87	154
% atingido da meta					
Curativos	40	63	86	160	103
% atingido da meta					
3 – Atendimento Ambulatorial					
Consulta Cardiologia	80	100	95	87	94
% atingido da meta					
Consulta Cirurgia	100	80	110	64	84,66
% atingido da meta					
Assistência Social	-	822	1.050	932	934,66
Serviço de Nutrição	-	1.568	1.459	1.322	1449,66

2.1.1 Assistência Hospitalar

A assistência hospitalar no Sistema Único de Saúde (SUS) é organizada a partir das necessidades da população, a fim de garantir o atendimento aos usuários, com apoio de uma equipe multiprofissional, que atua no cuidado e na regulação do acesso, na qualidade da assistência prestada e na segurança do paciente.

O objetivo do IAGS é promover a assistência com o objetivo de garantir resolutividade da atenção e continuidade do cuidado, assegurando a equidade e a transparência. Desse modo, Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização, compreende o conjunto assistencial oferecido ao paciente desde sua admissão na emergência até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

No trimestre, a meta pactuada de cirurgias eletivas se manteve de acordo com a pactuação, mesmo com leve redução em março, em virtude da pandemia do coronavírus decretada em Março, que ocasionou a paralisação parcial dos atendimentos eletivos, dessa forma, o Instituto manteve o serviços.

No quadro de metas contratuais é possível observar que o total de cirurgias no trimestre foi de 122 cirurgias eletivas/emergenciais. Na referência Janeiro foram realizadas 30 cirurgias - Cumprimento de 150% da meta pactuada. Em Fevereiro, realizamos 55 cirurgias - Cumprimento de 275% da meta pactuada. E em Março, realizamos 37 cirurgias - Cumprimento de 185% da meta pactuada.

Média dos 3 (três) meses em percentual da meta pactuada: 203% da meta cumprida. Reafirmando o comprometimento de assistência a população de São Miguel do Araguaia, conforme preconizado no contrato, desmonstrando nosso engajamento com o contrato de Gestão e transparência na execução do projeto.

Além das cirurgias eletivas e emergências, foram realizados pequenos procedimentos no período, entre exéreses, remoções e inserção de DIU.

2.1.2 Atendimentos de Urgência e Emergência

O pronto atendimento do HMAA é estrutura de complexidade intermediária entre as unidades básicas de saúde, unidades de saúde da família funcionando 24h por dia, todos os dias da semana, com pactos e fluxos previamente definidos, com o objetivo de garantir o acolhimento aos pacientes, intervir em sua condição clínica e contrarreferenciá-los para os demais pontos de atenção da RAS, para os serviços da atenção básica ou especializada ou para internação hospitalar, proporcionando a continuidade do tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo da população de São Miguel do Araguaia.

O acesso para a Urgência e Emergência é referenciado e espontâneo, deste modo o IAGS no trimestre de Janeiro a Março de 2020 encerrou, perfazendo um total de aproximadamente **7.540** (sete mil, quinhentos e quarenta) atendimentos na Urgência e Emergência, superior a meta contratada.

2.1.3 Assistência Ambulatorial

Em linhas gerais, o ambulatório do HMAA é caracterizado pelo atendimento multidisciplinar e oferecer consultas dos seguintes profissionais: clínico geral, cardiologista, cirurgião geral, nutricionista, enfermeiro e assistente social.

O atendimento ambulatorial do HMAA compreende:

- a. Primeira consulta de egresso;
- b. Interconsulta;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita inicial do paciente, realizada após a alta Hospitalar da instituição, para o atendimento de uma determinada especialidade.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, nas categorias profissionais de nível superior.

Em conformidade com o previsto no contrato de gestão, o Instituto Alcance Gestão em Saúde realizou uma **média mensal de 94** (noventa e quatro) consultas especializadas em **cardiologia**, ainda, na área de **cirurgia geral**, foram realizadas **média mensal de 84** (oitenta e quatro) consultas ambulatoriais. Atingindo 98% da meta pactuada, proporcionando acesso da população em consonância com os princípios do SUS, garantindo a universalidade, a integralidade e a equidade. Destacamos que não foi possível atingir o número total da meta em virtude de pacientes que agendam as consultas e não comparecem no dia marcado, mesmo tendo confirmado a presença, o que impede de encaixar novos atendimentos, já que as consultas são pré-agendadas com horário marcado.

O **Serviço Social**, responsável pela avaliação e acompanhamento social de pacientes internos; faz orientações e encaminhamentos quanto aos direitos sociais; apoia e orienta as famílias nos casos de óbitos, apoio e notifica compulsoriamente os casos de pacientes vítimas de agressão. No trimestre de Janeiro a Março de 2020, a assistência social hospitalar atendeu cerca de 2.804 (dois mil oitocentos e quatro) pacientes e acompanhantes - tanto na emergência quanto na internação hospitalar.

Na prática hospitalar, infere-se que em muitos casos os doentes perdem de alguma maneira sua função na sociedade porque tanto a sociedade como o sistema sanitário os situam em outro nível e lhes adjudicam outro status: o de enfermos. Parece, portanto, que ser pessoa e ser enfermo não são coisas que se encontrem ao mesmo nível. Se o indivíduo é o eixo e o objetivo principal dos sistemas de bem-estar, neste âmbito o serviço social hospitalar tem alianho esforços para avançar tanto no setor sanitário como no social.

Além dos atendimentos internos, no trimestre foram realizados diversos encaminhamentos sociais para a Secretaria de Ação Social Municipal, que em parceria com a unidade, tem dado seguimento ao atendimento dos pacientes que se apresentam em situação de vulnerabilidade sócio-econômica.

Em relação ao **Serviço de Nutrição e Dietética**, foram um total de 4.349 (quatro mil trezentas e quarenta e nove) refeições serviças no trimestre, entre pacientes internos, acompanhantes e profissionais da unidade hospitalar. Pautada na atenção integral ao paciente, sob internação, o serviço abrange cuidados relacionados à alimentação e a nutrição em seus diferentes níveis de complexidade e de intervenção, de acordo com as características individuais e o tipo de enfermidade.

O cuidado nutricional, no ambiente hospitalar, tem sua centralidade na equipe de nutrição e pressupõe forte cooperação das várias categorias profissionais

(médicos, enfermeiros, farmacêuticos, entre outros profissionais da equipe de saúde) no intuito de que se alcancem os resultados almejados.

Com eles, além da oferta de alimentos seguros, se objetiva corrigir e evitar deficiências nutricionais que contribuem para o aumento das complicações e do risco de mortalidade e identificar, em tempo hábil, os pacientes que requerem um apoio nutricional especializado e individual.

O serviço de enfermagem, realizou no âmbito ambulatorial o acompanhamento de **309** (trezentos e nove) **curativos**, dessa forma tornou-se possível projetar um caminho clínico, pelo qual os profissionais de enfermagem da unidade acompanham a evolução das diversas etapas do tratamento da ferida, realizando um planejamento de tratamento adequado, através de métodos terapêuticos, aplicados juntamente com uma equipe multidisciplinar que, por sua vez, utiliza procedimentos e materiais, com a finalidade de levar a cicatrização da ferida sem complicações, com a restauração das funções e prevenção das sequelas. O número de **atendimentos no curativos ultrapassou em 257%** a meta estabelecida no Contrato de Gestão, demonstrando absorção da demanda espontânea e também as oriundas da Atenção Básica.

No trimestre apresentado, as metas quantificadas dos exames atingiram 49,7% de exames realizados pactuados. Em relação aos exames de RX, ultrapassamos 756 exames realizados acima da meta pactuada, uma vez que para atender toda a demanda do município e dar celeridade nos exames pré-operatórios, não há limitação para agendamento dos exames de RX.

Ressalta-se que o maior compromisso do Instituto Alcance é contribuir com a recuperação da saúde da população usuária do SUS, que se encaixe no perfil da média complexidade no que se refere ao atendimento, auxílio diagnóstico e tratamento deste paciente, devolvendo-o para a sociedade com a garantia de um serviço público de qualidade, pautado nos valores humanos da ética profissional.

2.1.4 Saídas Hospitalares

O Hospital Municipal Adailton do Amaral – HMAA, através do IAGS, mantém em funcionamento a totalidade dos leitos assistenciais com atendimento exclusivo ao SUS (Sistema Único de Saúde). As saídas hospitalares correspondem a todas as saídas da unidade de internação o que compreende em alta, melhorada e a pedido, transferências externas e óbitos ocorridos no período.

O total de saídas hospitalares de janeiro, fevereiro e março de 2020 foi de **359 (trezentos e cinquenta e nove)**, que corresponde a % da meta contratada. Nesse sentido, o Instituto ALCANCE não possui controle sobre possíveis variáveis dessa demanda, que incluem indicação médica e sazonalidade, o que influencia diretamente no número de internações no período.

2.1.5 Faturamento

O setor de faturamento hospitalar é extremamente complexo, as metas são individualizadas para cada tipo de unidade que deve realizar um número X atendimentos/mês. A partir de então, pode-se dividir o setor em várias linhas de trabalho, sendo:

- Recolher e separar as fichas diárias de Atendimento de Urgência/Emergência e as Autorizações de Internações Hospitalares (AIHs);
- Contabilizar os procedimentos e medicamentos gastos nos atendimentos diários;

- Fazer os lançamentos nos programas DATASUS (BPA, SIS, AIH), dentro do mês de competência, correspondentes a cada tipo de ficha;
- Seguir o cronograma de envio e recebimento DATASUS;
- Na data correspondente a competência, preparar os arquivos dos programas de lançamento, para os programas de preparação para envio (SIA, SIHD2);
- Fazer consistência (Cruzamento dos dados informados com os orçados e dados do DATASUS), orçamento e gerar os arquivos de envio para o Transmissor DATASUS;
- Transmitir os dados ao Ministério da Saúde e Secretaria de Saúde do Estado;
- Catalogar e arquivar as fichas e AIHS lançadas, transmitidas de cada competência.

FATURAMENTO HOSPITAL MUNICIPAL ADAILTON DO AMARAL - 2020									
	JANEIRO			FEVEREIRO		MARÇO		TOTAL	
	Meta	Inter.	Valor	Inter.	Valor	Inter.	Valor	Média	Valor
HOSPITALAR	139	116	50.220,52	134	56.043,66	109	46.282,16	135,66	152.546,84
AMBULATORIAL	-	-	107.390,77	-	108.209,33	-	101.856,48	-	317.456,58
TOTAL			157.611,29		164.252,99		148.138,64		470.002,92

2.1.6 Taxa de Transferências de Usuários

O transporte inter-hospitalar refere-se à transferência de pacientes entre unidades não hospitalares ou hospitalares de atendimento às urgências e emergências, de diagnóstico, terapêutica ou outras unidades de saúde que funcionem como bases de estabilização para pacientes graves, de caráter público ou privado, e tem como finalidades

a transferência de pacientes de serviços de saúde de menor complexidade para serviços de referência de maior complexidade e vice-versa (Portaria n. 2048/2002).

De acordo com os registros nesta Unidade, foram regulados/transferidos 69 (sessenta e nove) pacientes, para unidades referenciadas em Anápolis e Goiânia, no período compreendido entre Janeiro e Março de 2020. Ressalta-se que, o Instituto **Alcance Gestão em Saúde** não possui controle sobre possíveis variáveis dessa demanda (desistência do paciente ou familiar, incapacidade de localização do paciente).

2.1.7 Vigilância Epidemiológica

O IAGS através da Gestão compartilhada com a Secretaria de Saúde e seus entes envolvidos, entende que não é descrédito para o estado, município ou unidade de saúde notificar algo. Ao contrário disso, reconhecer a ocorrência de doenças/agravos/eventos é ser antes de tudo cidadão e entender que a partir dessa postura, medidas de saúde serão adotadas com o intuito de proteger a população.

Os dados notificados são de caráter sigiloso, sendo sua divulgação realizada sob critérios éticos e, quando necessário, para o conhecimento da população, jamais expondo nenhum cidadão, através dos canais do Ministério da Saúde.

O quadro abaixo sinaliza os agravos registrados no HMAA nos meses de Outubro a Dezembro de 2019.

Agravo	01/2020	02/2020	03/2020	Total
Violência Interpessoal/Autoprovoçada	02	08	10	20

Atendimento Antirrábico	05	05	06	16
Dengue	29	26	38	93
Acidente por animais peçonhentos	01	05	04	10
Atendimento Toxicológico/Int. Exógena	01	02	06	09
Acidente escorpiônico	02	-	-	02
Herpes Zoster	-	02	01	03
Reação Pós vacinal	-	01	-	01
Acidente de Trabalho	-	-	04	04
Total	40	49	69	158
Fonte: Fichas SINAN				

No trimestre foram realizados um total de 158 notificações de doenças/agravos/eventos, dessa forma todas as informações geradas por meio do monitoramento, que é proporcionado pelo correto e completo preenchimento das fichas, darão subsídio à tomada de decisão pelos gestores do Sistema Único de Saúde, nas esferas municipal, estadual e federal, que implicam diretamente na elaboração de políticas e programas públicos.

3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A pesquisa de satisfação do HMAA é uma atividade gerenciada pelo SAU/Ouvidoria. São entrevistados pacientes e acompanhantes das diferentes unidades de

internação do HMAA a saber: clínica cirúrgica, clínica médica, clínica pediátrica, clínica de especialidades, além de pacientes atendidos no ambulatório do Hospital.

A Ouvidoria tem se configurado um canal cada vez mais como facilitador do acesso à instituição, ao promover a participação social, além de ser um instrumento de gestão, ao poder auxiliar na prevenção de eventuais ações negativas à instituição e de seus servidores.

Os registros são realizados através dos canais de comunicação (caixa de sugestões e pessoalmente) disponibilizados pela Ouvidoria. A forma presencial foi a mais utilizada pelos requerentes.

No trimestre foram respondidas 77 avaliações de internação de pacientes e/ou acompanhantes, os gráficos abaixo de referem a a quantidade de avaliações para cada item, entre excelente, bom, regular, ruim e péssimo, além de não respondeu.

Tabela A: Limpeza e condições das instalações físicas

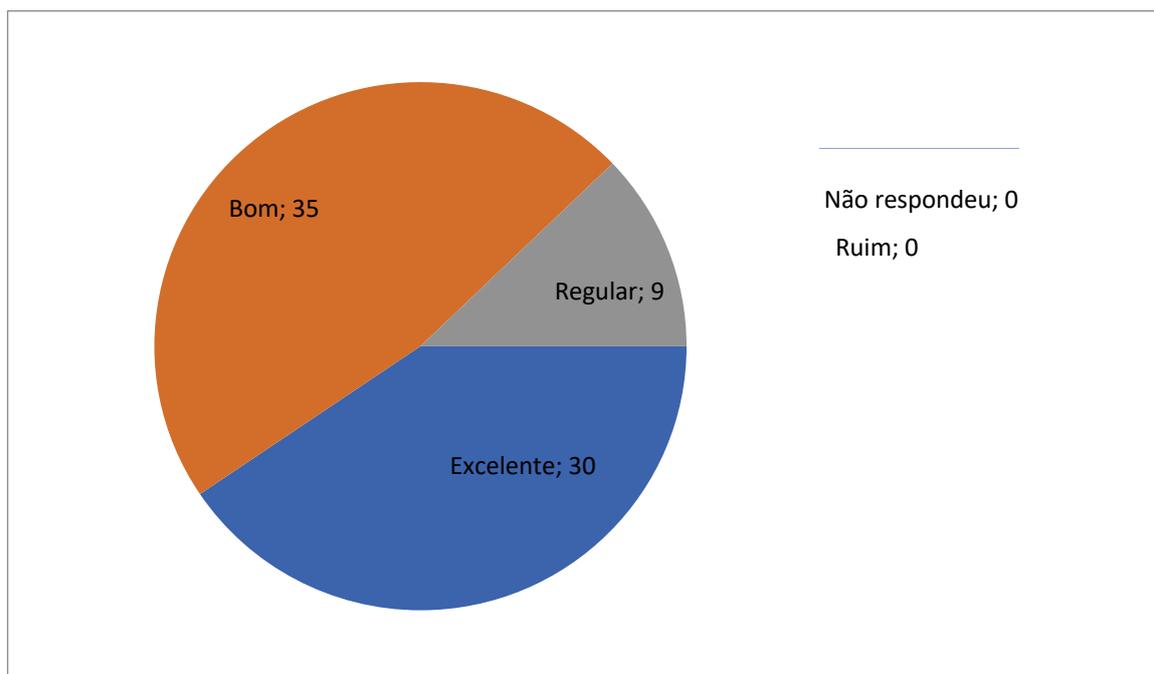


Tabela B: Disponibilidade, educação, respeito e presteza no atendimento da equipe médica

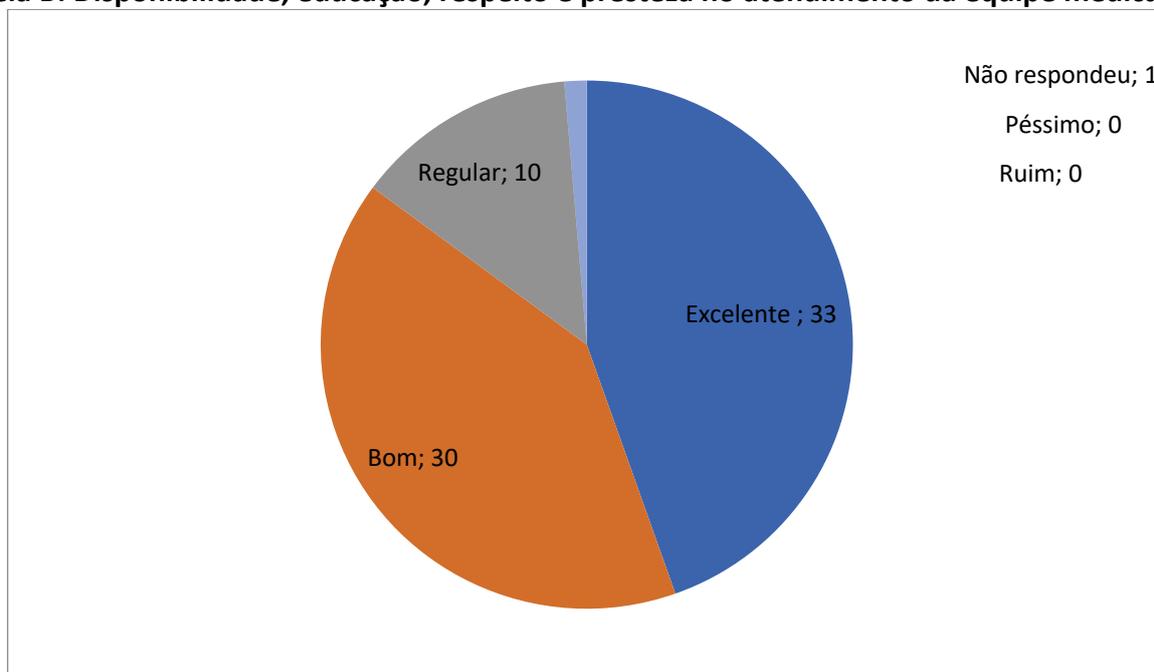


Tabela C: Disponibilidade, educação, respeito e presteza no atendimento de outros profissionais de nível superior

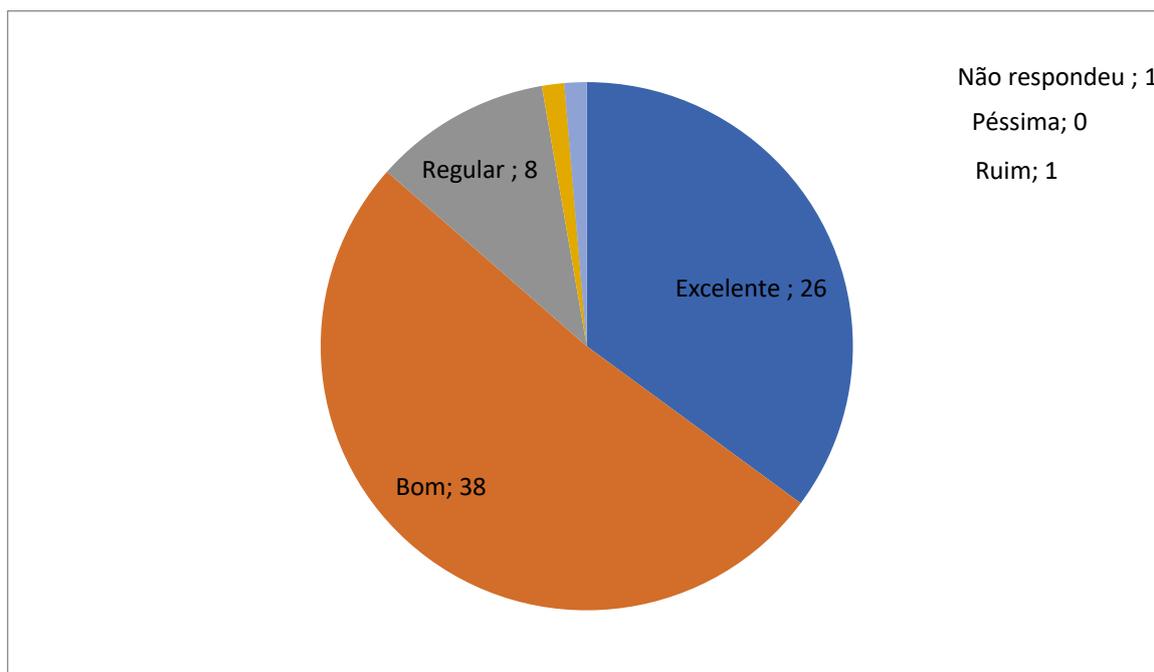


Tabela D: Disponibilidade, educação, respeito e presteza no atendimento da equipe de Enfermagem

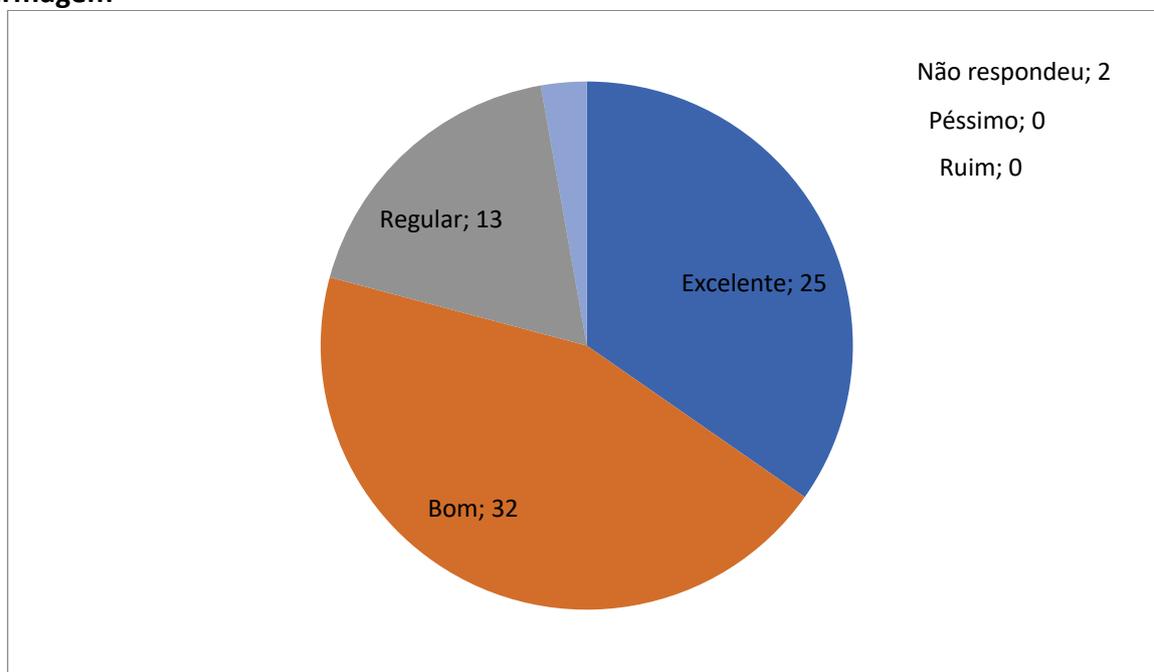
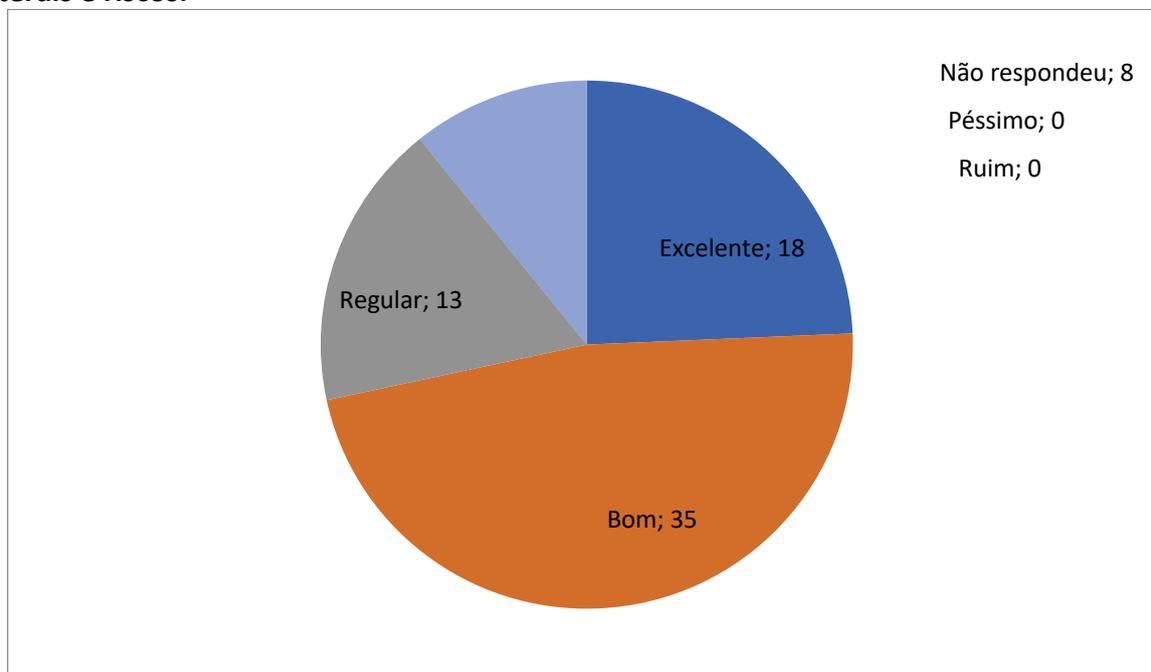


Tabela E: Explicação pelo médico, sobre a doença, tratamento que será realizado, efeitos colaterais e riscos.



Elaboração: Ana Elisa Matioli da Silva, Assistente Social – HMAA; Leyêny de Sousa Araújo Sales, Diretora Administrativa Interina – HMAA.

4. RECURSOS HUMANOS

O hospital Municipal Adailton do Amaral tem como força de trabalho profissional, técnica e auxiliar contratada pela CLT, estatutários (cedidos da Prefeitura de São Miguel do Araguaia) e prestadores de serviços (contrato – pessoa jurídica), conforme descrito no quadro a seguir.

DESCRIÇÃO PROFISSIONAL	CLT	ESTATUTÁRIO	CONTRATO PJ	TOTAL
Médico		01	06	07
Enfermeiro	04	03		07
Técnico de Enfermagem	05	15		20
Técnico Radiológico	03	02		05
Farmacêutico	02			02
Assistente Social	01			01
Nutricionista			01	01
Biomédico		03		03
Técnica de Laboratório		01		01
Auxiliar Administrativo	03			03
Motorista	02	01		03
Recepcionista	03	02		05
Porteiro	02			02
Auxiliar de Cozinha	02			02
Auxiliar de Lavanderia		03		03
Auxiliar de Manutenção	01	01		02
Serviços Gerais	09			09
Diretor (a) administrativo	01			01
Digitadora laboratório		01		01
Secretária	01			01
TOTAL:	39	33	06	78
Fonte: RH - HMAA				

5. CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS/ATIVIDADES SOCIAIS

Uma das estratégias adotadas pelo IAGS - Instituto Alcance Gestão em Saúde - através do Núcleo de Educação Permanente em Saúde (PROATIVA), é desenvolver e acompanhar atividades que capacitem os colaboradores do HMAA para melhorar o atendimento aos clientes, e ações voltadas a comunidade com o objetivo de proporcionar qualidade, eficiência e eficácia nos processos de trabalho.

A atenção à saúde na atualidade não está centrada apenas sob o enfoque médico, mas também nas diferentes intervenções cujas práticas enfocam a acolhida, dentre elas é visto a importância da intervenção através da acolhida na área hospitalar fortalecendo a humanização. Diante do fato, é visto a importância de pontuarmos datas comemorativas e desenvolve-las dentro da Unidade, objetivando compreender não apenas o estado clínico do indivíduo, mas também os aspectos físicos, psicológicos e sociais, permitindo transcender a doença ao combatê-la de maneira mais humanizada.

No 6º trimestre do **Contrato de Gestão 159/2018**, o IAGS realizou no HMAA, os seguintes treinamentos e atividades sociais:

Atividades sociais:

- ✓ Janeiro Branco

Inspirado no “Outubro Rosa”, o “Janeiro Branco” surgiu em 2014 por psicólogos de Uberlândia, Minas Gerais. O objetivo da campanha é a conscientização da promoção e proteção da Saúde Mental. A escolha do mês de janeiro não é por acaso: o período de fim de ano e início de um novo pode causar ou aumentar a ansiedade pela frustração de não ter cumprido metas ou anseio por mudanças. Embora seja liderada por psicólogos e outros

profissionais da área, a ideia é que, aos poucos, uma cultura da saúde mental seja fortalecida e disseminada na sociedade brasileira, com desmistificação de crenças populares sobre o assunto. No HMAA, a ação Estimulação do Riso como Vínculo e Promoção da Saúde Mental, com o tema: “Quem Cuida da Mente, Cuida da Vida”, incluiu profissionais de saúde e pacientes do ambulatório, com o objetivo de fortalecer a prática a ação humanizada para os pacientes do HMAA e conscientiza-los sobre a promoção e proteção da Saúde Mental.

Foram entregues balões com mensagens positivas; Distribuição de lembrancinhas; Realização de Pintura facial; e uma Gincana recreativa, em parceria com o NASF.





Fonte: Banco de dados do HMAA

✓ Dia da Mulher

No dia 8 de março é comemorado o Dia Internacional da Mulher. A data celebra as muitas conquistas femininas ao longo dos últimos séculos, mas também serve como uma alerta sobre os graves problemas de gênero que persistem em todo o mundo. A ação teve como objetivo valorizar a classe feminina dentro da Unidade, atingindo profissionais, pacientes

e acompanhantes, incentivando o empoderamento feminino, estimulando a autoestima e trabalhando a prevenção de fatores de risco.

Foram realizadas dinâmicas e roda de conversa para acompanhantes, além de um Bate Papo sobre autoestima, empoderamento feminino e alimentação saudável. A assistência social promoveu a Distribuição de lembrancinhas para pacientes e acompanhantes.





Foto com autorização

Capacitações e Treinamentos:

- ✓ Higienização profissional

No dia 06 de março, ocorreu o treinamento de Manuseio e Aplicação de Diluentes para a equipe de Higiene e Alimentação. Proporcionado pela R7 Higienização Profissional em parceria com a PROATIVA, através do profissional Jônatas, a equipe recebeu orientações

quanto aos cuidados com os produtos químicos para higiene hospitalar, maneira correta de uso, diluição, bem como a equipação do carrinho de limpeza para realização deste trabalho. Os profissionais de serviços gerais, puderam tirar dúvidas e esclarecer sobre os materiais.



✓ Capacitação para Enfermagem

A Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou, em 30 de janeiro de 2020, que o surto da doença causada pelo novo coronavírus (COVID-19) constitui uma Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional – o mais alto nível de alerta da Organização, conforme previsto no Regulamento Sanitário Internacional. Em 11 de março de 2020, a COVID-19 foi caracterizada pela OMS como uma pandemia. Em virtude disso algumas ações foram remanejadas, para capacitar as equipes para o enfrentamento do novo vírus. Em 24 de março, todos os profissionais de enfermagem foram convocados a participar de uma capacitação sobre PRECAUÇÕES PADRÃO com ênfase as PRECAUÇÕES de ISOLAMENTO para COVID-19. O treinamento foi elaborado pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar em parceria com a PROATIVA e foi ministrado pela Enf^a Especialista Janáina Marques.

Durante o treinamento, foi abordado a importância da paramentação e desparamentação e uso correto de EPIs. Os enfermeiros e técnicos de enfermagem da unidade hospitalar puderam esclarecer dúvidas e aprofundar os conhecimentos sobre o tema.



6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A complexidade dos processos hospitalares e das ações em saúde como um todo, demonstra realmente que esta decisão pela melhor prática não pode ser nem de um indivíduo, setor ou serviço, exige um compromisso inquebrantável com o que há de melhor nas qualidades individuais e a capacidade de transformar esse conjunto em um resultado sólido.

As metas interpostas no Contrato de Gestão 159/2018, representam apenas as balizas de resultados que contribuem com todo o sistema de saúde do HMAA, mas é nas entrelinhas de cada atendimento que podemos prospectar a qualidade da assistência, percebendo mais uma vez que o melhor resultado é apenas mais um elemento em um excelente processo.

Consiste em um desafio diário de se fazer com que cada um tenha uma inexorável vontade de realizar o seu máximo, prezando pela sustentabilidade e em vista do melhor resultado. É um constante convergir para a melhoria inovadora e para a tendência positiva dos resultados.

Vale frisar que, esses dados de produção do HMAA compõe o 6º RELATÓRIO TRIMESTRAL DE METAS DO IAGS.